Bilag 1 – Kundens kravspesifikasjon

1 Anskaffelsens innhold

Fiskeridirektoratet ønsker å inngå rammeavtaler for IT-konsulenter innenfor 5 ulike kompetanseområder/kategorier. Dette er for å dekke inn både kapasitet og kompetanse ved behov. Vi ønsker derfor å kunne leie inn ønskede ressurser innenfor de aktuelle kompetanseområdene ved behov tilknyttet digitalisering.

Fiskeridirektoratet (www.fiskeridir.no) forvalter havbruksnæringen, fiskerinæringen, fritidsfiske og turistfiske, i tillegg til kystsonen. Det utvikles og driftes en rekke tjenester og systemer tilknyttet forvaltningen. IT-avdelingen har ansvar for utvikling og drift av de digitale plattformene og tilhørende tjenester i Fiskeridirektoratet. I tillegg sørger IT-avdelingen for brukerstøtte og drift av teknisk infrastruktur. På våre nye applikasjoner benytter vi det siste innen moderne skyteknologi, både on-premise og i sky, med tett integrasjon både mot nasjonale og internasjonale samarbeidspartnere. Samtidig har vi flere store moderniseringsoppgaver de kommende årene.

IT-avdelingen er organisert i fire seksjoner: seksjon plattform og IT-tjenester, seksjon systemutvikling, seksjon informasjonsforvaltning og seksjon system- og tjenestedesign. Avdelingen består av ca. 60 ansatte som jobber i team organisert etter fag innenfor fiskeri og havbruk. Innleide konsulenter vil bli innlemmet i våre eksisterende team også i fremtiden. Både fast ansatte og innleide sitter samlet i Fiskeridirektoratets kontorlokaler i Bergen. Dette vil også gjelde for innleide konsulenter innenfor de nye rammeavtalene som inngås gjennom denne anskaffelsen.

I denne anskaffelsen skal det inngås flere parallelle rammeavtaler innenfor hvert enkelt av de 5 kompetanseområdene listet opp nedenfor. Tilbyderne som best tilfredsstiller kravene som stilles i kravspesifikasjonen innenfor de ulike kompetanseområdene, blir tildelt kontrakter innenfor det/de enkelte kompetanseområde(ne) der tilbyderen er best kvalifisert. Tilbyder kan levere tilbud i én, flere eller alle kategoriene. Tildeling av rammeavtaler innenfor hvert enkelt kompetanseområde foretas uavhengig av hverandre. Én tilbyder kan dermed bli tildelt flere av de aktuelle rammeavtalene, og for hvert kompetanseområde vil Fiskeridirektoratet tildele rammeavtaler til de 3 beste tilbyderne. For hele anskaffelsen skal det dermed inngås 15 avtaler totalt.

Når behov oppstår, vil Fiskeridirektoratet gjennomføre avrop i form av minikonkurranser mellom leverandørene med rammeavtale innenfor det enkelte kompetanseområdet, for å finne den eller de best egnede ressursene for å dekke behovet.

Konsulenttjenestene som etterspørres er delt inn i følgende 5 kompetanseområder:

1. Systemutvikling og teknisk testing
2. Teknisk prosjektledelse innen digitalisering og digital transformasjon
3. Dataplattform og informasjonsforvaltning
4. Drift av digital plattform (DevOps/SRE)
5. Lokal drift / skydrift

Tjenesten leveres ved at konsulenter innlemmes i våre allerede eksisterende team som har ansvar for både utvikling og drift/monitorering, og bidrar der med sin kompetanse og kapasitet.

Rammeavtalene skal i utgangspunktet gjelde fra ca. 10.03.2027 og vil ha en varighet på 1 år, med opsjon på 1+1+1 års forlengelse av avtalene. Avtalene vil forlenges automatisk, men Fiskeridirektoratet kan velge å ikke forlenge avtalen innenfor det enkelte kompetanseområde.

Anslått totalverdi for hele anskaffelsen er på 250 millioner NOK eks. mva. Behov og verdi vil imidlertid variere innenfor de ulike kompetanseområdene.

Fiskeridirektoratet betaler ingen faste avgifter i kontraktsperioden, og det garanteres heller ikke for mengden arbeid i forbindelse med avrop på rammeavtalene i avtaleperioden. Leverandøren vil bli betalt per arbeidstime som medgår i forbindelse med utføring av et oppdrag.

Tilbyder skal legge ved inntil 5 CV-er per kompetanseområde de leverer tilbud innenfor, og det er disse konsulentene som vil bli evaluert under B-kravene tilhørende tildelingskriteriet «kompetanse og erfaring». De tilbudte konsulentenes CV-er skal også inkludere beskrivelser av 3 referanseprosjekt som er relevante for rammeavtalene. Beskrivelsene av referanseprosjektene må inneholde hva slags arbeid som ble utført, hvilke problemstillinger oppdraget gjaldt, konsulentens rolle i oppdraget og når oppdraget ble gjennomført. Det vil bli lagt vekt på hvor mye erfaring konsulentene har og hvor relevant erfaringen er for utføring av oppgavene som er aktuelle under de ulike rammeavtalene. De 3 referanseprosjektene som er beskrevet i CV-ene vil inngå i evalueringen av konsulentenes kompetanse og erfaring. Det bes om at hver av CV-ene, med tilhørende referanseprosjekt, er beskrevet så presist og kortfattet som mulig og bør ikke overskride et par sider.

I tillegg skal det oppgis antall ressurser (CV-er) med relevant kompetanse og erfaring som har det eller de aktuelle fagområde(ne) som sitt hovedområde. Dette er avgjørende for å vurdere tilbydernes samlede kapasitet innenfor det aktuelle kompetanseområde. CV-listen skal inneholde konsulentenes fulle navn, tittel, arbeids-/kompetanseområde og arbeidssted.

Fiskeridirektoratet krever at konsulentene som legges ved som dokumentasjon, både CV-er og på CV-listen, skal ha sitt arbeidssted ved Fiskeridirektoratets kontorlokaler i Bergen ved oppdrag innenfor rammeavtalen(e). Fiskeridirektoratet dekker som hovedregel ikke reise- eller pendlerkostnader for konsulenter som leies inn til oppdrag under rammeavtalen.

Mer informasjon om selve anskaffelsen finnes i konkurransegrunnlaget.

2 Informasjon om kravspesifikasjonen

Kravspesifikasjonen som finnes i punkt 3 i dette dokumentet (Bilag 1 – Kundens kravspesifikasjon) skal besvares i Bilag 2 – Leverandørens løsningsforslag. I Bilag 2 beskriver tilbyderen hvordan hvert krav er oppfylt og hvilken løsning som tilbys. Nærmere instruksjon for besvarelse av kravspesifikasjon finnes i Bilag 2.

Krav som er merket med «A» er absolutte krav som **skal** oppfylles. Manglende oppfyllelse av A-krav vil som utgangspunkt føre til avvisning av tilbudet, med mindre avviket anses uvesentlig for leveransen. Tilbyderne vil ikke bli rangert etter besvarelse av A-krav.

Krav som er merket med «B» er evalueringskrav som vil bli benyttet til å rangere tilbyderne i forhold til hverandre. Tilbyderne vil bli tildelt en score mellom 0-10 poeng, hvor beste besvarelse får 10 poeng, mens de øvrige tilbyderne gis poeng ut ifra kvaliteten på besvarelsen sammenlignet med beste besvarelse. Dersom en tilbyder svarer «NEI» på et B-krav, gis det 0 poeng. Manglende oppfyllelse av B-krav fører dermed ikke til avvisning av tilbudet.

Denne konkurransen vil resultere i flere rammeavtaler, og det er derfor bare krav om at tilbyder må oppfylle de A-kravene som gjelder for kompetanseområdet det faktisk leveres tilbud innenfor. Tilsvarende gjelder for B-krav, der tilbyder bare vil bli evaluert på de B-kravene som er stilt innenfor det enkelte kompetanseområdet tilbyder leverer tilbud innenfor.

All evaluering vil være uavhengig fra kompetanseområde til kompetanseområde, og de svar/tilbud tilbyder leverer innenfor ett kompetanseområde vil ikke påvirke resultatet av de andre områdene.

Rangeringen brukes for å tildele rammeavtaler til de 3 tilbyderne med høyest rangering per kompetanseområde.

3 Kravtabell

3.1 Generelle krav

Ref.	Krav
A 1.1	Leverandør skal ha etablerte og tilfredsstillende rutiner for bakgrunns- og sikkerhetssjekk av eget personell som tilbys under rammeavtalen. Det kreves at alt personell som tilbys under avtalen har en sporbar og verifiserbar historikk knyttet til bakgrunns- og sikkerhetssjekk av tilbudte ressurser. Bakgrunns- og sikkerhetssjekken skal være egnet til å verifisere personellets grunnleggende identitet, utdannelse og arbeidserfaring. Sjekken skal som et minimum omfatte: • Identitetskontroll • Tilknytning til risikoland • Verifisering av utdanning, arbeidserfaring og referanser Oppdragsgiver forbeholder seg også retten til å foreta en egen administrativ bakgrunnssjekk av tilbudte ressurser.
A 1.2	Før oppstart av arbeider skal konsulentene signere Fiskeridirektoratets sikkerhetsinstruks og taushetserklæring for innleide.
A 1.3	Det er konsulentene som tilbys under de enkelte kategoriene som i utgangspunktet skal benyttes under avtalen.
A 1.4	Dersom det oppstår behov for utskiftning av ressurs/ressurser i løpet av avtaleperioden, skal Fiskeridirektoratet varsles om dette. Tilbyder skal sikre at

	eventuell ny ressurs/ressurser innfrir på fastsatte kompetansekrav og får forsvarlig kompetanse- og kunnskapsoverføring. En slik utskiftning skal ikke medføre ekstra kostnader for Fiskeridirektoratet.
B 1.1	Leverandøren bes beskrive hvordan de vil gjennomføre utskiftning av ressurs/ressurser iht. krav A 1.4.

3.2 Kategori 1: Systemutvikling og teknisk testing

Ref.	Krav
A 2.1	Leverandøren må kunne levere konsulenter som leverer support og service på norsk (muntlig og skriftlig) minimum B2. Dette kravet gjelder både konsulentene som tilbys for å evaluere kompetanse og erfaring, så vel som konsulentene på CV-listene som er lagt ved for å dokumentere kapasitet.
A 2.2	Leverandøren må kunne levere konsulenter med kompetanse og erfaring med systemutvikling innenfor Typescript/JavaScript/Node.js og ReactJs.
A 2.3	Leverandøren må kunne levere konsulenter med kompetanse og erfaring med systemutvikling innenfor Java og backend-rammeverk som Springboot, JavaEE eller Quarkus.
A 2.4	Leverandøren må kunne levere konsulenter med kompetanse og erfaring med Rest-API.
A 2.5	Leverandøren må kunne levere konsulenter som har kompetanse og erfaring med teknisk testing i digitaliseringsprosjekter.
A 2.6	Leverandøren må levere konsulenter som kan ha arbeidssted fysisk ved Fiskeridirektoratets kontorlokaler i Bergen. Dette gjelder konsulentene som tilbys for å evaluere kompetanse og erfaring, så vel som konsulentene som er lagt ved for å dokumentere kapasitet.

B 2.1	Vis til konsulenter med kompetanse og erfaring innenfor systemutvikling Leverandørens tilbudte CV-er og referanseprosjekt som viser relevant erfaring og kompetanse, vil gis uttelling ved evalueringen av dette kravet. Det vil legges særlig vekt på om de tilbudte konsulentene har erfaring med lignende oppdrag hos offentlige oppdragsgivere.
B 2.2	Vis til konsulenter med kompetanse og erfaring innenfor teknisk testing og/eller testledelse. Leverandørens tilbudte CV-er og referanseprosjekt som viser relevant erfaring og kompetanse, vil gis uttelling ved evalueringen av dette kravet. Det vil legges særlig vekt på om de tilbudte konsulentene har erfaring med lignende oppdrag hos offentlige oppdragsgivere.
B 2.3	Beskriv hvor mange (antall) konsulenter hos leverandøren som har systemutvikling som sitt hovedområde (dvs. som arbeider innenfor området 50% eller mer). Leverandørens vedlagte CV-liste som viser god samlet kapasitet, vil gis uttelling ved evalueringen av dette kravet.
B 2.4	Beskriv hvor mange (antall) konsulenter hos leverandøren som har testing og testledelse som sitt hovedområde (dvs. som arbeider innenfor området 50% eller mer). Leverandørens vedlagte CV-liste som viser god samlet kapasitet, vil gis uttelling ved evalueringen av dette kravet.
B 2.5	Beskriv leverandørens system for å sikre Fiskeridirektoratet høy tilgang på kompetanse innenfor dette kompetanseområdet i hele avtaleperioden. Systemer som garanterer Fiskeridirektoratet høy tilgang på kompetanse i hele avtaleperioden og eventuelle tiltak leverandøren har for å opprettholde kompetansen til de aktuelle konsulentene, vil gis uttelling ved evalueringen av dette kravet.

3.3 Kategori 2: Teknisk prosjektledelse innen digitalisering og digital transformasjon

Ref.	Krav
A 3.1	Leverandøren må kunne levere konsulenter som leverer support og service på norsk (muntlig og skriftlig). Dette kravet gjelder både konsulentene som tilbys for å evaluere kompetanse og erfaring, så vel som konsulentene på CV-listene) som er lagt ved for å dokumentere kapasitet.
A 3.2	Leverandøren må kunne levere konsulenter med kompetanse og erfaring med teknisk prosjektledelse innen digitalisering og digital transformasjon.
A 3.3	Leverandøren må levere konsulenter som kan ha arbeidssted fysisk ved Fiskeridirektoratets kontorlokaler i Bergen. Dette gjelder konsulentene som tilbys for å evaluere kompetanse og erfaring, så vel som konsulentene som er lagt ved for å dokumentere kapasitet.
B 3.1	Vis til konsulenter med kompetanse og erfaring innenfor teknisk prosjektledelse innen digitalisering og digital transformasjon. Leverandørens tilbudte CV-er og referanseprosjekt som viser relevant erfaring og kompetanse, vil gis uttelling ved evalueringen av dette kravet. Det vil legges særlig vekt på om de tilbudte konsulentene har erfaring med lignende oppdrag hos offentlige oppdragsgivere.
B 3.2	Beskriv hvor mange (antall) konsulenter hos leverandøren som har teknisk prosjektledelse innen digitalisering og digital transformasjon som sitt hovedområde (dvs. som arbeider innenfor området 50% eller mer). Leverandørens vedlagte CV-liste som viser god samlet kapasitet, vil gis uttelling ved evalueringen av dette kravet.
B 3.3	Beskriv leverandørens system for å sikre Fiskeridirektoratet høy tilgang på kompetanse innenfor dette kompetanseområdet i hele avtaleperioden.

	Systemer som garanterer Fiskeridirektoratet høy tilgang på kompetanse i hele avtaleperioden og eventuelle tiltak leverandøren har for å opprettholde kompetansen til de aktuelle konsulentene, vil gis uttelling ved evalueringen av dette kravet.

3.4 Kategori 3: Dataplattform og informasjonsforvaltning

Ref.	Krav
A 4.1	Leverandøren skal kunne stille med konsulenter som leverer support og service på norsk (muntlig og skriftlig). Dette kravet gjelder både konsulentene som tilbys for å evaluere kompetanse og erfaring, så vel som konsulentene på CV-listene som er lagt ved for å dokumentere kapasitet.
A 4.2	Leverandøren skal samlet kunne stille med konsulenter som har dokumentert kompetanse og praktisk erfaring med arkitektur, utvikling, drift og forvaltning av dataplattformer. Kompetansen skal omfatte data engineering, datamodellering, informasjonsforvaltning og dataforvaltning.
A 4.3	Leverandøren skal kunne stille med konsulenter som har praktisk erfaring med BI- og rapporteringsverktøy som Metabase, Power BI, Tableau eller tilsvarende.
A 4.4	Leverandøren skal kunne stille med konsulenter som har praktisk erfaring med både PostgreSQL og Oracle Database.
A 4.5	Alle navngitte konsulenter i tilbudet skal kunne arbeide fysisk ved Fiskeridirektoratets kontorer i Bergen når dette er angitt i det enkelte avrop.
B 4.1	Leverandøren bes dokumentere de tilbudte konsulentenes erfaring innen: • dataplattformarkitektur, datavarehus og datamodellering • datainnhenting, orkestrering, dataintegrasjon og endringsdata eller strømming, for eksempel med Dagster, dlt, Debezium eller Kafka Connect • SQL, Python, PostgreSQL og Oracle

	• transformasjon og kvalitetssikring av data, for eksempel med dbt • utvikling og drift med CI/CD, containere, Kubernetes og GitOps • datakvalitet, metadata, datakataloger, datakontrakter og dataforvaltning, for eksempel med DataHub • BI, rapportering og visualisering, for eksempel med Metabase eller tilsvarende verktøy Tilsvarende teknologier og metoder kan dokumentere relevant erfaring. For hver konsulent skal CV og referanseoppdrag vise rolle, periode, konkret ansvar og leveranser. Det gis uttelling for relevant dybde, samlet dekning av fagområdene og erfaring med å utvikle og forvalte løsninger i produksjon. Erfaring fra offentlige oppdrag eller andre virksomheter med sammenlignbare krav til styring, dokumentasjon og sporbarhet vektlegges.
B 4.2	Leverandøren bes oppgi separat antall konsulenter som normalt bruker minst 50 prosent av arbeidstiden på henholdsvis dataplattform og informasjonsforvaltning. Eventuelt overlapp skal oppgis. CV-listen skal vise fagområde, relevant erfaring, tilknytning til leverandøren og forventet tilgjengelighet for avtalen. Det gis uttelling for dokumentert, relevant kapasitet innen begge fagområder.
B 4.3	Beskriv leverandørens system for å sikre Fiskeridirektoratet høy tilgang på kompetanse i hele avtaleperioden. Systemer som garanterer Fiskeridirektoratet høy tilgang på kompetanse i hele avtaleperioden og eventuelle tiltak leverandøren har for å opprettholde kompetansen til de aktuelle konsulentene, vil gis uttelling ved evalueringen av dette kravet.

3.5 Kategori 4: Drift av digital plattform (DevOps/SRE)

Ref.	Krav
A 5.1	Leverandøren må kunne levere konsulenter som leverer support og service på norsk (muntlig og skriftlig). Dette kravet gjelder både konsulentene som tilbys for å evaluere kompetanse og erfaring, så vel som konsulentene på CV-listene som er lagt ved for å dokumentere kapasitet.
A 5.2	Leverandøren må kunne levere konsulenter med DevOps/SRE-kompetanse og -erfaring innenfor følgende teknologier: • Docker • Kubernetes

	• Helm • Terraform • Mikroarkitektur • Linux klient og server • Oracle og Postgres relasjonsdatabaser • Jenkins • VMware
A 5.3	Leverandøren må kunne levere konsulenter med kjennskap til verktøy/metoder for å samlemonitorering fra ulike systemer på en kostnadseffektiv måte, for eksempel viaLoki, Grafana, Tempo, Mimir stack eller lignende.
A 5.4	Leverandøren må levere konsulenter som kan ha arbeidssted fysisk ved Fiskeridirektoratets kontorlokaler i Bergen. Dette gjelder konsulentene som tilbys for å evaluere kompetanse og erfaring, så vel som konsulentene som er lagt ved for å dokumentere kapasitet.
B 5.1	Vis til konsulenter med kompetanse og erfaring med leveranser og drift av løsninger med Kubernetes og Docker. Leverandørens tilbudte CV-er og referanseprosjekt som viser relevant erfaring og kompetanse, vil gis uttelling ved evalueringen av dette kravet. Det vil legges særlig vekt på om de tilbudte konsulentene har erfaring med lignende oppdrag hos offentlige oppdragsgivere.
B 5.2	Beskriv hvor mange (antall) konsulenter leverandøren har som har drift av digital plattform/DevOps/SRE (Site Reliability Engineering) som sitt hovedområde (dvs. arbeider innenfor området 50 % eller mer). Leverandørens vedlagte CV-liste som viser god samlet kapasitet, vil gis uttelling ved evalueringen av dette kravet.
B 5.3	Beskriv leverandørens system for å sikre Fiskeridirektoratet høy tilgang på kompetanse i hele avtaleperioden. Systemer som garanterer Fiskeridirektoratet høy tilgang på kompetanse i hele avtaleperioden og eventuelle tiltak leverandøren har for å opprettholde

	kompetansen til de aktuelle konsulentene, vil gis uttelling ved evalueringen av dette kravet.

3.6 Kategori 5: Lokal drift / skydrift

Ref.	Krav
A 6.1	Leverandøren må kunne levere konsulenter som leverer support og service på norsk (muntlig og skriftlig). Dette kravet gjelder både konsulentene som tilbys for å evaluere kompetanse og erfaring, så vel som konsulentene på CV-listene som er lagt ved for å dokumentere kapasitet.
A 6.2	Leverandøren må kunne levere konsulenter med kompetanse innenfor: • Klient drift: Windows, MAC, Linux • Server: Windows, Linux • Virtualiseringsplattform: VmWare • Onprem AD og Azure AD • Backupløsning: Veeambackup • Nettverk: Switcher, Wifi, router Cisco, Dell, Fortinet • Brannmur: Fortinet • Skytjenester i Azure, Entra ID, Office365, Defender og Intune • Skytjenester i AWS
A 6.3	Leverandøren må levere konsulenter som kan ha arbeidssted fysisk ved Fiskeridirektoratets kontorlokaler i Bergen. Dette gjelder konsulentene som tilbys for å evaluere kompetanse og erfaring, så vel som konsulentene som er lagt ved for å dokumentere kapasitet.
B 6.1	Vis til konsulenter med kompetanse og erfaring med lokal drift / skydrift. Leverandørens tilbudte CV-er skal ha relevant kompetanse og erfaring innen lokal drift / skydrift. Ved evalueringen vil det bli lagt vekt på dokumentert relevant erfaring fra sammenlignbare oppdrag.
B 6.2	Beskriv leverandørens system for å sikre Fiskeridirektoratet høy tilgang på kompetanse i hele avtaleperioden.

	Systemer som garanterer Fiskeridirektoratet høy tilgang på kompetanse i hele avtaleperioden og eventuelle tiltak leverandøren har for å opprettholde kompetansen til de aktuelle konsulentene, vil gis uttelling ved evalueringen av dette kravet.